

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en een daaruit voortvloeiende Overeenkomst strekkende tot dienstverlening tussen EMERCE bv en een Opdrachtgever. Eventuele inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever worden bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 1. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 De overeenkomst tussen EMERCE en Opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding van Opdrachtgever van de ongewijzigde offerte van EMERCE. Aanvaarding onder voorbehoud of onder afwijkende voorwaarden geldt als een tegenbod, niet als aanvaarding.
- 1.2 Indien Opdrachtgever niet uitdrukkelijk de offerte aanvaardt, maar wel toestaat dat EMERCE aanvangt met de werkzaamheden, wordt de offerte geacht te zijn aanvaard.
- 1.3 In geval van tegenspraak tussen de offerte en de algemene voorwaarden prevaleert de offerte.
- 1.4 Opdrachtgever kan op ieder moment om meerwerk of uitbreiding verzoeken. EMERCE zal de offerte hierop aanpassen, waarna Opdrachtgever opnieuw akkoord dient te gaan zoals in lid 1 en 2 bepaald. Tarieven voor meerwerk zijn zoals bepaald in de prijslijsten van EMERCE op het moment van het verzoek. Een verzoek om minderwerk wordt ter discretie van EMERCE toegewezen.

## 2. DUUR EN OPZEGGING

- 2.1 De overeenkomst gaat in op de datum dat EMERCE de aanvaarding ontvangt. In het geval bedoeld in artikel 1 lid 2 is dit de datum dat EMERCE aanvangt met de werkzaamheden.
- 2.2 De overeenkomst eindigt op de datum vermeld in de offerte, dan wel op de datum dat de overeengekomen werkzaamheden (inclusief eventueel meerwerk) zijn voltooid. Is voltooiing naar de aard van de werkzaamheden niet te verwachten, dan loopt de overeenkomst voor onbepaalde tijd en mogen beide partijen deze met voorafkondiging van drie (3) maanden schriftelijk opzeggen.
- 2.3 Opdrachtgever mag de overeenkomst alleen tussentijds opzeggen als dat in de offerte is vermeld. Vooruit betaalde vergoedingen worden dan conform de offerte terugbetaald.
- 2.4 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien de andere partij, ook na een schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na verloop van die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 2.5 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, indien de andere partij in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt. Voor zover wettelijk toegestaan zijn artikel 7:408 leden 1 en 2 BW niet van toepassing.

## 3. UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- 3.1 EMERCE zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Toegezegde deadlines zijn streefdata tenzij anders vermeld.
- 3.2 Opdrachtgever zorgt voor een tijdige, volledige en juiste aanlevering van benodigde bronmaterialen. Opdrachtgever neemt daarbij de door EMERCE gegeven aanwijzingen en gestelde richtlijnen in acht.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid en juistheid van de bronmaterialen en het door EMERCE beoogde gebruik zoals in de offerte omschreven. In het bijzonder dienen bronmaterialen te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes. Bij schending van deze bepaling is Opdrachtgever gehouden de schade en kosten geleden door EMERCE volledig te vergoeden.
- 3.4 EMERCE is niet verplicht de bronmaterialen te onderzoeken op geschiktheid voor de werkzaamheden maar mag bij gebleken onvolkomenheden de werkzaamheden opschorten totdat Opdrachtgever deze geschikt heeft gemaakt. Indien dit leidt tot meerwerk, is EMERCE gerechtigd de offerte hierop aan te passen.
- 3.5 Wanneer een overeengekomen dienst op afstand wordt verricht, zoals bij publicaties op internet, zal EMERCE zich inspannen de dienst beschikbaar te houden voor afnemers, maar doet zij daarover geen garanties. EMERCE mag de

- dienst aanpassen indien onderhoud, beveiliging of voortschrijden van de techniek dit redelijkerwijs met zich meebrengt.
- 3.6 Het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst rust bij Opdrachtgever, indien dergelijke misverstanden hun oorzaak vinden in door EMERCE niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen instructies, bronmaterialen of mededelingen van of namens Opdrachtgever.

#### **4. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN PERSOONSGEGEVENS**

- 4.1 Alle [intellectuele eigendoms-] rechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht en databankrechten, op de inhoud, kanalen en alle andere door EMERCE ter beschikking gestelde software, bestanden (inclusief adressenbestanden), materialen (inclusief software) en informatie, berusten uitsluitend bij EMERCE of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de overeenkomst en de wet worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
- 4.2 Voor zover nodig voor uitvoering van de overeenkomst verleent EMERCE aan Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de door EMERCE ingezette online diensten te laten gebruiken door een bevoegd vertegenwoordiger.
- 4.3 Indien Opdrachtgever toegang krijgt tot persoonsgegevens ten behoeve van de overeenkomst, mag Opdrachtgever deze uitsluitend verwerken binnen de grenzen vermeld in de offerte. Indien EMERCE daarbij als verwerker voor Opdrachtgever optreedt, sluiten partijen voorafgaand een aparte verwerkersovereenkomst. Deze prevaleert boven deze algemene voorwaarden; de offerte prevaleert boven de verwerkersovereenkomst.
- 4.4 Door het plaatsen op de Website of anderszins beschikbaar stellen aan EMERCE van informatie, verleent Opdrachtgever aan EMERCE een wereldwijde, eeuwigdurende, overdraagbare, niet-exclusieve, royaltyvrije toestemming tot het gebruik van deze informatie en materialen, waaronder maar niet beperkt tot het publiceren, aanpassen, reproduceren of anderszins exploiteren van deze informatie in de Media of op de Website. Opdrachtgever garandeert dat hij bevoegd is om deze toestemming te verlenen.

#### **5. AANSPRAKELIJKHEID EN KLACHTEN**

- 5.1 De aansprakelijkheid van EMERCE uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot het bedrag dat Opdrachtgever onder de overeenkomst heeft betaald aan EMERCE.
- 5.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten van herstel of vervanging van de niet correct verrichte prestatie. EMERCE is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan vermeld in deze algemene voorwaarden is hierbij uitgesloten.
- 5.3 Aansprakelijkheid ontstaat slechts indien Opdrachtgever EMERCE schriftelijk in gebreke stelt, en wel binnen dertig dagen na het moment dat Opdrachtgever redelijkerwijs de schade had moeten kennen. In ieder geval vervalt aansprakelijkheid zes maanden na het ontstaan van de schade.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart EMERCE van alle aanspraken van derden als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, behalve waar de aanspraak te herleiden is tot een tekortkoming van EMERCE zelf.

#### **6. TARIEVEN EN BETALING**

- 6.1 Voor de overeengekomen diensten zijn de tarieven uit de offerte verschuldigd. Indien geen tarieven zijn vermeld, gelden de tarieven die zijn vermeld op de tarievenlijst van EMERCE die van kracht is op het moment dat uitvoering begon.
- 6.2 Alle tarieven zijn in Euro's en exclusief btw.
- 6.3 Indien de looptijd van de overeenkomst langer is dan een jaar, is EMERCE gerechtigd eens per jaar de tarieven te herzien. Artikel 8 lid 3 [wijziging AV] is van overeenkomstige toepassing.

#### **7. HERROEPINGSRECHT**

- 7.1 Herroepingsrecht is uitgesloten voor de volgende artikelen: digitale onderzoeken en whitepapers. Een download van een onderzoek of whitepaper is niet meer te herroepen op het moment dat de download is gestart. Door op "afrekenen" te klikken stemt u namelijk in met directe levering en ziet u af van het herroepingsrecht. U wordt in het bestelproces hier ook op gewezen.

---

## 8. GEHEIMHOUDING

- 8.1 Partijen zorgen ervoor dat alle vertrouwelijke gegevens die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst van elkaar ontvangen, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.
- 8.2 Gegevens zijn in ieder geval vertrouwelijk als ze door een van de partijen zo zijn gemarkeerd of waarvan van tevoren expliciet is aangegeven dat het vertrouwelijk is. Gegevens zijn daarnaast vertrouwelijk indien de ontvangende partij gezien de omstandigheden had moeten begrijpen dat vertrouwelijkheid verwacht werd.
- 8.3 Partijen leggen deze verplichtingen tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

## 9. OVERIGE BEPALINGEN

- 9.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan in verband met totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst worden bij uitsluiting aangebracht bij de rechtbank Amsterdam.
- 9.3 EMERCE mag deze algemene voorwaarden eens per kalenderjaar aanpassen. De aanpassingen treden in werking drie maanden nadat zij zijn medegedeeld aan Opdrachtgever.
- 9.4 Indien Opdrachtgever de aanpassingen niet kan accepteren, dient zij schriftelijk de overeenkomst op te zeggen tegen deze periode. Eventuele vooruitbetaalde vergoedingen worden naar rato gerestitueerd.
- 9.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. EMERCE en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen nemen.

## 10. AANVULLENDE BEPALINGEN PRINT MEDIA

- 10.1 Indien een overeenkomst mede strekt tot het vervaardigen van gedrukt materiaal of opname van bronmaterialen in gedrukte uitgaven van EMERCE ("Print Media"), is daarop het bepaalde uit dit artikel van toepassing, alsook de bepalingen en (aanlever-)condities zoals vermeld op de desbetreffende tariefkaarten, brochures/plusproposities en websites van EMERCE betreffende Print Media. Het bepaalde in de offerte prevaleert boven de overige materialen met condities.
- 10.2 EMERCE streeft bij Print Media naar een zo goed mogelijke weergave van de bronmaterialen, maar garandeert geen exacte reproductie. In het bijzonder zijn kleurafwijkingen te allen tijde mogelijk.
- 10.3 Indien producten en/of reclames van welke aard dan ook in, bij of aan Print Media worden gevoegd en/of gehecht, staat Opdrachtgever er voor in dat deze geen schade veroorzaken aan de betreffende Print Media en ook overigens niet schadelijk zijn in de zin van de wet (art. 6:186 BW, productaansprakelijkheid).
- 10.4 Indien prijzen voor Print Media gebaseerd zijn op staffels per formaat, geldt dat verschillende formaten niet kunnen worden opgeteld om zo uit te komen bij de voordeligere staffel van een groot formaat.
- 10.5 Tarieven en staffels gelden uitsluitend voor opdrachten van Opdrachtgever zelf. Het is niet toegestaan om derden te laten profiteren van de voor Opdrachtgever geldende tarieven en staffels door bronmaterialen van Opdrachtgever te combineren met bronmaterialen van derden.

## 11. AANVULLENDE BEPALINGEN JOBS ADVERTENTIES

- 11.1 Indien een overeenkomst mede strekt tot zoeken en/of bemiddelen bij het vervullen van vacatures, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
- 11.2 Doel van de overeenkomst is werkzoekenden en werkgevers tot elkaar te brengen met het oog op het sluiten van arbeidsovereenkomsten en vergelijkbare relaties. EMERCE is nimmer partij bij dergelijke overeenkomsten, en doet geen garanties over het aantal mensen dat onder de overeenkomst reflecteert, noch over de geschiktheid van de mensen die reflecteren.
- 11.3 Opdrachtgever garandeert dat de te plaatsen vacature daadwerkelijk open staat gedurende de daarin aangegeven periode en een bestaande concrete functie is bij het bedrijf van Opdrachtgever, of een daaraan gelieerd bedrijf. Opdrachtgever zal na het sluiten van de vacature EMERCE zo snel mogelijk informeren.

- 
- 11.4 EMERCE is nimmer partij bij een eventuele overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtgever en een wederpartij. Uitsluitend Opdrachtgever is aansprakelijk en verantwoordelijk voor de sluiting en nakoming van deze overeenkomst.
  - 11.5 De aangeleverde bronmaterialen mogen door EMERCE worden ingezet voor de overeengekomen kanalen, alsook andere kanalen onder beheer van EMERCE waar dit relevant is.
  - 11.6 Wanneer Opdrachtgever cv's van werkzoekenden ontvangt, worden deze aangemerkt als vertrouwelijke informatie zoals bedoeld in artikel 7.

## 12. AANVULLENDE BEPALINGEN EVENTS

- 12.1 Indien een overeenkomst mede strekt tot sponsoring of andere bijdrage aan een evenement verzorgd door EMERCE, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
- 12.2 EMERCE bepaalt naar eigen inzicht de datum(s), locatie en wijze van invulling van het evenement, en is gerechtigd dit te wijzigen als omstandigheden daar aanleiding toe geven. Bij een wijziging van de datum van het evenement, een wijziging van de tijden met meer dan twee (2) uur, een wijziging van het toegezegde vloeroppervlak met meer dan 25% of een wijziging van de locatie blijft de overeenkomst onverkort van kracht. Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 14 dagen na kennisgeving van de wijziging. Opdrachtgever krijgt in dat geval de reeds door hem betaalde deelnamekosten terugbetaald, zonder enige aanspraak op schadevergoeding en onder aftrek van de kosten van reeds geleverde diensten.
- 12.3 EMERCE stelt de toegangsprijzen van het evenement vast. Opdrachtgever ontvangt het in de offerte genoemde aantal toegangskaarten zonder meerprijs. Deze kaarten geven tevens toegang voor de periode van opbouw en/of afbraak. EMERCE is te allen tijde gerechtigd toegangskaarten in te trekken en/of de betrokkenen de toegang tot het evenement en/of de locatie te ontzeggen, indien daartoe naar het oordeel van EMERCE gegronde redenen bestaan.
- 12.4 Opdrachtgever heeft gedurende de overeengekomen periode recht op de in de offerte genoemde ruimte en andere faciliteiten (hierna: "de Standruimte"). EMERCE zal zich inspannen rekening te houden met door Opdrachtgever vooraf aangegeven wensen daaromtrent, maar bepaalt zelf de best passende faciliteiten. Opdrachtgever is hieraan gebonden. Bij afwijkingen van meer dan 10% in vloeroppervlak verkrijgt Opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving van het vloeroppervlak op te zeggen. Opdrachtgever krijgt in dat geval de reeds door hem betaalde deelnamekosten terugbetaald, zonder enige aanspraak op schadevergoeding en onder aftrek van de kosten van reeds geleverde diensten.
- 12.5 Opbouw, afbraak en aan- en afvoeren van goederen (inclusief promotiemateriaal) dient te gebeuren binnen de daartoe aangewezen tijden en zonder bezoekers te hinderen. Opdrachtgever zal bij opbouw, afbraak en gebruik van het vloeroppervlak de huisregels gesteld door EMERCE en de accommodatiebeheerder in acht nemen. Bij schending van het in dit lid bepaalde is EMERCE gerechtigd naar eigen inzicht te beslissen over een oplossing. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.6 EMERCE verstrekt Opdrachtgever een aantal toegangskaarten. Een toegangskaart geeft, afhankelijk van de toegekende autorisatie, toegang voor de periode waarin het evenement wordt opgebouwd en ontruimd en/of de datum waarop het evenement plaatsvindt.
- 12.7 De inrichting van de Standruimte en overige invulling van het evenement door Opdrachtgever dienen bij de opzet en intentie van het desbetreffende evenement te passen. Het is niet toegestaan (gedeelten) van de Standruimte ter beschikking van derden te stellen.
- 12.8 Opdrachtgever zal op geen enkele wijze overlast of hinder veroorzaken bij gebruik van de Standruimte, waaronder begrepen maar niet beperkt tot geluidsoverlast, belemmering van toe- of doorgang en belemmering van lichtval of uitzicht. Het redelijk oordeel van EMERCE is hierbij bindend. In het bijzonder is het dan ook niet toegestaan om zonder specifieke toestemming van EMERCE
  - in of bij de Standruimte gebruik te maken van open, stromend, sproeiend en/of verneveld water voor het demonstreren van producten;
  - in of bij de Standruimte gebruik te maken van apparaten, toestellen, kachels, haarden en dergelijke met open vuur;
  - gevaarlijke stoffen en/of goederen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (licht) ontvlambare stoffen, gassen, chemische middelen of radioactieve goederen, te gebruiken tijdens het Evenement of op te slaan in of bij de Accommodatie;
  - buiten of boven de Standruimte goederen, meubilair, uithangborden of reclamemateriaal in de ruimste zin te plaatsen of aan te brengen;
  - buiten de Standruimte flyers of ander reclamemateriaal uit te reiken of aan te bieden;

- 
- fotografische, film- of video-opnamen te maken van andere objecten dan de eigen Standruimte en de inrichting daarvan;
  - entreegelden of andersoortige vergoedingen te vragen van bezoekers voor het bezoeken van de Standruimte;
  - in of rond de Standruimte activiteiten te ontplooiën die, naar het oordeel van Emerce B.V., schadelijk kunnen zijn voor het evenement, waaronder begrepen maar niet beperkt tot beledigende activiteiten, activiteiten die indruisen tegen de openbare orde en goede zeden en activiteiten die het imago van het evenement beschadigen;
  - tijdens het Evenement enig product aan een bezoeker, tegen (nagenoeg) gelijktijdige levering van het verkochte product, te verkopen, tenzij dit gezien het karakter van het evenement gebruikelijk is;
  - in of rond de Standruimte horeca-activiteiten te ontplooiën, anders dan het verstrekken van kleine consumpties aan de bezoekers van de Standruimte.
- 12.9 Opdrachtgever is verplicht tijdens het evenement zorg te dragen voor het schoonmaken van de Standruimte. EMERCE draagt zorg voor het schoonmaken van overige ruimtes, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de gangpaden.
- 12.10 De inrichting blijft voor rekening en risico van Opdrachtgever, EMERCE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor hieraan veroorzaakte schade.
- 12.11 Opdrachtgever betaalt EMERCE de deelnamekosten, zijnde alle door Opdrachtgever aan EMERCE verschuldigde kosten in verband met zijn deelname, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten inzake Standruimte, voor zover hiervan niet in de offerte van is afgeweken.
- 12.12 Indien genoemd in de offerte, verleent EMERCE aan Opdrachtgever het recht om logo's en ander bronmateriaal van EMERCE te gebruiken ten behoeve van promotie en andere in de offerte genoemde doelen samenhangend met het evenement. de huisstijlregels van EMERCE in acht nemen en uitingen met deze bronmaterialen vooraf ter goedkeuring aan EMERCE voorleggen. In geen geval mag Opdrachtgever de materialen gebruiken op een wijze die verwarring kan ontstaan bij het publiek.
- 12.13 Vergoedingen zijn verschuldigd binnen veertien (14) dagen na totstandkoming van de overeenkomst, ongeacht de datum(s) waarop het evenement plaatsvindt.
- 12.14 EMERCE is steeds gerechtigd de overeenkomst te annuleren onder opgaaf van redenen. Opdrachtgever krijgt in dat geval de reeds door hem betaalde vergoedingen terugbetaald verminderd met de kosten ter zake van reeds geleverde diensten. De kosten zullen worden berekend tegen de op het moment van annulering geldende tarieven.
- 12.15 Buiten de in dit artikel genoemde beëindigingsgronden en de in de overige artikelen genoemde opzeggronden, voor zover die van toepassing zijn op Opdrachtgever, is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de volgende vergoedingsregeling:
- 100% vanaf 90 dagen voor het evenement
  - 50% tot 90 dagen voor het evenement.