



Past Akeneo bij mijn organisatie?

Productinformatie wordt steeds belangrijker en catalogi groter. Veel organisaties hebben moeite om deze grote volumes productinformatie te beheren en up-to-date te houden en komen tot de conclusie dat een PIM-systeem hierbij kan helpen. Als organisatie wilt u natuurlijk graag weten welk PIM-systeem het beste bij uw organisatie past.

Het open-source PIM-systeem Akeneo kent vele mogelijkheden, is gebruiksvriendelijk en flexibel. Zo investeert u bijvoorbeeld alleen in de functionaliteiten die u echt nodig hebt. Ontdekken of Akeneo bij uw organisatie past? U leest hier alles over de features op organisatorisch en functioneel niveau.

Organisatorisch

1. Op zoek naar een PIM-only systeem

Sommige systemen bieden naast een PIM-functionaliteit nog meer mogelijkheden. Denk aan enkele WCM-functionaliteiten om content pagina's voor een e-commerceplatform op te maken. Deze systemen bieden dus een oplossing voor een eventueel ander probleem binnen de organisatie. Maar voegen veel functionaliteiten toe welke vaak ongebruikt blijven en een negatieve impact hebben door alle geavanceerde mogelijkheden die zichtbaar zijn en met elkaar moeten samenwerken.

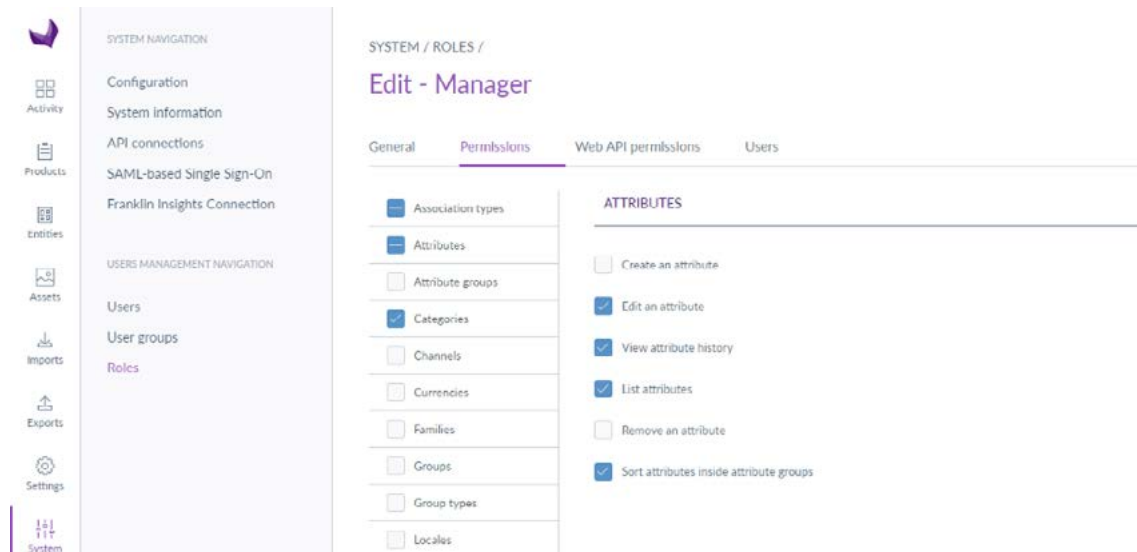
Daarbij creëren dergelijke systemen een afhankelijkheid tussen systemen welke veelal niet gewenst is. Akeneo is puur een PIM-systeem dat gericht is op het op een zo efficiënt mogelijke manier invoeren van productinformatie en hier een groot aantal handige functionaliteiten voor biedt. ment-proces binnen de organisatie en de inrichting van het PIM-systeem.

2. Meerdere talen in één systeem beheren

Wilt u productinformatie in meerdere talen beheren en vertalen? Dan is het Akeneo PIM-systeem een goede optie. PIM-systeem Akeneo heeft een aantal handige tools die ervoor zorgen dat bepaalde kenmerken automatisch worden vertaald. Zo hoeft u de benaming van kleuren niet steeds opnieuw te vertalen. Deze toevoeging bespaart u dus vooral tijd als u een cross border e-commerce bedrijf bent. Werkt u samen met een partner voor vertalingen? Akeneo biedt een directe koppeling met meerdere vertaalbureaus, waardoor ook het samenwerken met partners efficiënter verloopt. Niet meer werken met foutgevoelige Excel-bestanden die heen en weer gestuurd worden. In Akeneo selecteert u het juiste productaanbod en maakt deze beschikbaar voor vertaalbureaus in hun eigen PIM-onderdeel. Zodra zij de vertalingen doorgevoerd hebben, worden deze automatisch opgenomen in het PIM-systeem.

3. Persoonlijke accounts

Wilt u voorkomen dat medewerkers bij informatie of functionaliteiten kunnen, waar zij geen toegang tot mogen hebben? En wilt u per gebruiker kunnen bijhouden welke wijzigingen uitgevoerd worden? Dan is het belangrijk om de mogelijkheid te hebben om voor iedere gebruiker een persoonlijk account aan te kunnen maken. In het PIM-systeem Akeneo kunt u per persoon een account creëren, deze in een groep plaatsen en hier specifieke rechten en rollen aan toewijzen, zoals te zien in afbeelding 1.

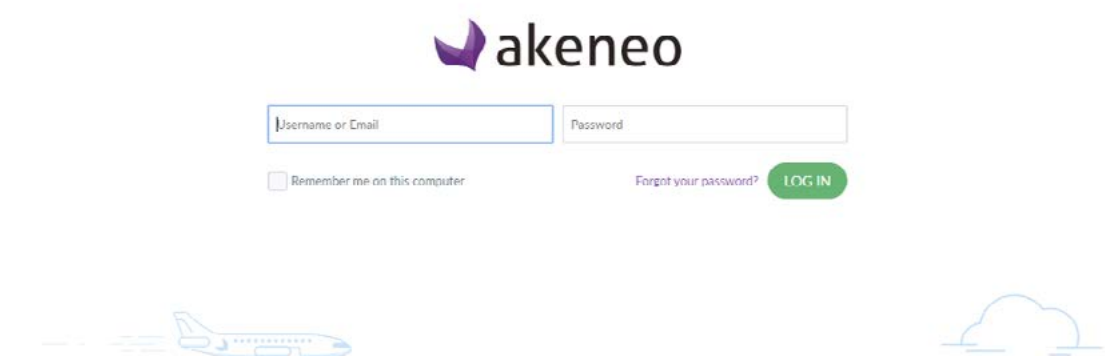


Afbeelding 1: specifieke rechten en rollen toewijzen in Akeneo

Doordat elke medewerker een eigen inlog heeft, kunnen ze ook een eigen weergave en werkinstellingen definiëren voor weergave van de productcatalogus. Zo zien ze iedere keer als ze inloggen automatisch een overzicht met de meest belangrijke informatie voor hun functie. Werkt u als productbeheerder aan meerdere onderdelen van de catalogus? Stel uw persoonlijke filters in en sla deze op in een Akeneo-view, om direct te kunnen wisselen tussen persoonlijke weergaves.

4. Vanaf meerdere locaties bereikbaar

Voor veel organisaties is het belangrijk dat een systeem altijd en overal bereikbaar is. Het werken op flexlocaties wordt steeds populairder en medewerkers reizen vaak heen en weer tussen verschillende kantoren. Omdat Akeneo een web-based systeem is, kunt u het Akeneo PIM-systeem via het internet vanaf iedere locatie bereiken. Werknemers geven het adres van Akeneo in, melden zich aan met hun persoonlijke account en kunnen direct aan de slag (zie afbeelding 2).



Afbeelding 2: altijd en overal inloggen in Akeneo

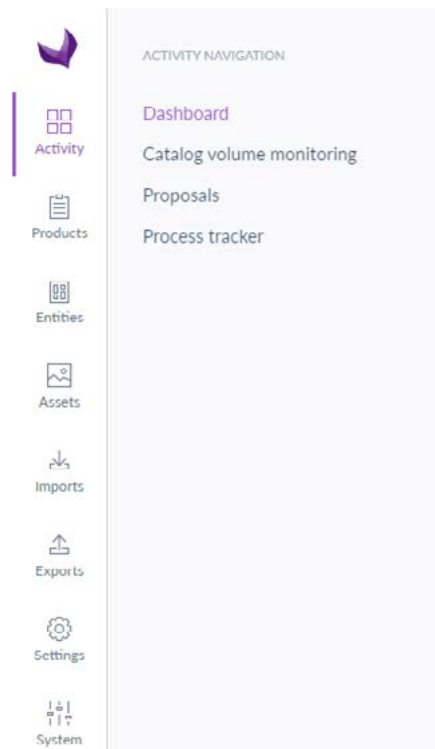
Functioneel

1. Gebruiksvriendelijk systeem

Een PIM-systeem moet niet alleen alle functionaliteiten bieden die u nodig heeft, maar iedereen in uw organisatie moet ook de tool eenvoudig kunnen gebruiken. Daarom is het belangrijk dat de gebruikersinterface van het PIM-systeem simpel is en niet te veel geavanceerde opties biedt. Het Akeneo PIM-systeem is gebouwd vanuit een simpel één-laags navigatiemenu welke direct toegang verleent tot de belangrijke functionaliteiten, zonder dat u veel lastige menu's en schermen hoeft te passeren. Het systeem is simpel en overzichtelijk opgezet om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken, zie afbeelding 3.

Wilt u een stap verder en configuratiebeheer oppakken? Ook dit is gebundeld binnen één menu en kan met dezelfde eenvoud worden uitgevoerd. Voeg simpelweg in een paar klikken een nieuw productkenmerk toe, of stel een productexport samen met de drag & drop exportfunctionaliteit.

Bent u op zoek naar een PIM-systeem met meer geavanceerde functionaliteiten? Dan is er genoeg keuze in de markt van PIM-systemen. Dit gaat echter wel vaak ten koste van de simpele gebruikerservaring. Stel uzelf daarom altijd de vraag: wie in mijn organisatie moeten kunnen werken met het PIM-systeem?



Afbeelding 3: navigatiemenu in Akeneo

2. Rijke content als afbeeldingen en video's toe kunnen voegen

Om klanten te informeren en te zorgen voor een gelijke productervaring op alle platformen, is het belangrijk dat u naast tekst en kenmerken ook rijke content toevoegt. Denk aan afbeeldingen en video's zodat u het verhaal achter het product beter vertelt. Iedereen weet wat een skelter is en veel mensen hebben bij het zien van een afbeelding van een skelter, een mooie herinnering uit hun jeugd. Maar een skelter in een stoer race-filmpje, of een kind dat dolblij op zijn skelter door de plassen scheurt geeft een hele andere beleving aan het product. Het haalt het gevoel gekoppeld aan de herinnering nog meer naar boven. In PIM-systeem Akeneo kunt u alle producten voorzien van rijke content als afbeeldingen en video's. Ook PDF-bestanden kunt u toevoegen. Al deze rijke content zet u hierdoor ook eenvoudig door naar verschillende kanalen.

3. Direct inzicht in uw voortgang

Wilt u de marktintroductietijd verkorten? Dan wilt u inzicht in de voortgang van de verrijking van productinformatie.

In Akeneo heeft u inzicht in de voortgang van de verrijkingen op verschillende manieren. Zo ziet u de voortgang over de totale catalogus, maar kunt u ook de voortgang bekijken van gedefinieerde projecten. Selecteer de benodigde producten, geef de deadline voor oplevering op, definieer de projectnaam en Akeneo geeft u direct inzicht in de status en voortgang (zie afbeelding 4).



Afbeelding 4: voortgang van projecten in Akeneo

4. Flexibele import (Excel, CSV, API)

Uw producten moeten wel beschikbaar zijn in het PIM-systeem als u ze wil verrijken en de informatie wil doorsturen naar andere platformen en kanalen. Hoewel er binnen Akeneo handmatig producten aangemaakt kunnen worden, ziet u veelal dat dit een geautomatiseerd proces is. Producten worden aangeleverd door verschillende leveranciers en systemen, of worden door werknemers geïmporteerd via losse bestanden. Om dit te kunnen, moet het PIM-systeem een flexibele importfunctionaliteit bieden. Akeneo biedt u de volgende importmogelijkheden aan:

- Excel-bestanden (.xls en .xlsx)
- CSV-bestanden
- Automatische koppeling met systemen en leveranciers via een API-koppeling

5. Flexibele export (Excel, CSV, API)

Productinformatiemanagement stopt niet bij het verrijken van de productinformatie. U deelt ook de productinformatie met externe kanalen. Een flexibele export is hierbij van groot belang.

Akeneo heeft een exportfunctionaliteit waarmee u via een eenvoudige drag & droptie, de benodigde kenmerken voor een export samenvoegt tot een exportconfiguratie. Binnen enkele minuten kan zo voor een specifiek kanaal een export aangemaakt worden, zonder tussenkomst implementatie partners of technische aanpassingen. U moet wel afvragen welk type export u wilt gebruiken. Akeneo ondersteunt een export in Excel, CSV en via een API, zodat het PIM-systeem aan alle externe systemen gekoppeld kan worden.

6. Zowel cloud als on-premise beschikbaar

De beschikbaarheid van het PIM-systeem is van groot belang voor het continu kunnen onderhouden van de productcatalogus. Een belangrijke keuze hierbij is de manier van hosting van het systeem. Wilt u het PIM-systeem intern houden, dan is een on-premise hosting omgeving benodigd. Wilt u de hosting extern onderbrengen? Dan is het mogelijk om het PIM-systeem op te nemen in een flexibele cloud oplossing, welke kan opschalen met de groei van de catalogus en minder impact ondervindt van eventuele serveronderdelen welke met de tijd niet meer functioneren. Het Akeneo PIM-systeem is zowel on-premise als in de cloud beschikbaar. Zo kan de Akeneo hosting worden gekozen op de voor u beste mogelijkheid.

Akeneo als product & organisatie

1. Stabiele organisatie

Van groot belang bij de keuze voor het juiste PIM-systeem en de hierbij behorende partner is een stabiele organisatie achter het PIM-systeem. Akeneo - opgericht in 2013 - is met 180+ medewerkers actief in 8 landen: Nederland, Frankrijk, Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Spanje, Israël en Polen. Akeneo wordt hiernaast ondersteund door een actieve en groeiende community, welke constant verbeteringen en uitbreidingen voor het Akeneo PIM-systeem helpen ontwikkelen. Dit zorgt ervoor dat Akeneo groeit als organisatie en wereldwijd een steeds grotere naam wordt op de markt van PIM-systemen. Zo is Akeneo kort geleden uitgeroepen tot PIM market-leader door [IDC Market Scape](#): Worldwide Product Information Management Applications for Commerce 2019–2020 Vendor Assessment report (Doc # US45353419, December 2019).

De innovatieve werkwijze van Akeneo heeft in de loop der jaren geresulteerd in een samenwerking met grote partijen als Salesforce en Adobe, waardoor er een directe koppeling met de e-commerce platformen van deze partijen beschikbaar is.

2. Schaalbaarheid

Heeft u een grote productcatalogus? Of bent u van plan het aantal producten in de catalogus uit te breiden? Dan is het belangrijk dat u een PIM-systeem kiest die schaalbaar genoeg is en mee kan groeien met deze ambities. Niet alle beschikbare PIM-systemen kunnen namelijk met grote product-aantallen overweg. Wanneer er teveel producten binnen een PIM-systeem worden opgeslagen, gaat dit ten koste van de performance. Systemen reageren traag en er ontstaan fouten tijdens het opslaan van nieuw of aangepaste productinformatie. Akeneo is een schaalbaar product wat grote productaantallen ondersteunt. Productaantallen bij bekende cases lopen van 200 tot 2 miljoen producten.

3. Actief doorontwikkeld product

Mist u bepaalde functionaliteiten? Op aanvraag van gebruikers voegt Akeneo regelmatig nieuwe functionaliteiten toe aan hun PIM-systeem. Zo zijn er grote functionaliteiten zoals een product asset manager toegevoegd aan het Akeneo PIM-systeem. Hiermee koppelt u eenvoudig meerdere afbeeldingen aan een product en geeft direct de juiste kenmerken mee aan een afbeelding. Zo kunt u specificeren wat het afbeeldingsformaat moet zijn voor een specifiek kanaal, of aangeven welke afbeelding bijvoorbeeld gebruikt dient te worden voor als thumbnail afbeelding in de winkelwagen van uw e-commerce systeem. Daarnaast optimaliseert Akeneo continu hun PIM-systeem met het oog op het nog eenvoudiger maken van het beheren en distribueren van productinformatie. Bij iedere uitgevoerde update van het Akeneo PIM-systeem krijgt u hierdoor automatisch de mogelijkheid om gebruik te maken van deze nieuwe en verbeterde functionaliteiten, om uw productinformatiemanagement-proces nog verder te optimaliseren.

4. Open source met een actieve community

Bent u op zoek naar een flexibel systeem dat op uw wensen aan te passen is? Of is een vooraf gedefinieerd systeem voor uw situatie afdoende? Het open source Akeneo PIM-systeem biedt de flexibiliteit om naast de vele functionaliteiten, op maat gemaakte oplossingen toe te voegen. Door de grote en actieve community achter het Akeneo PIM-systeem heeft u toegang tot veel uitbreidingen die direct beschikbaar zijn op de Akeneo-marktplaats. Denk aan een directe koppeling van het Akeneo PIM-systeem met e-commercesoftware Magento 2, zie afbeelding 5.

The screenshot displays the Akeneo Marketplace interface. On the left, a 'Categories' sidebar lists various extension types with their counts: All extensions (90), Add-ons (24), Advertising (1), Authentication (1), CMS (4), DAM (5), Datapool (1), Developer tools (5), E-commerce (28), Import/Export (26), and Marketplace (9). The 'E-commerce' category is selected and highlighted. The main content area, titled 'Featured extensions', showcases the 'Akeneo Connector for Magento 2 (Enterprise Edition)'. This extension is described as a premium tool for Akeneo Enterprise users that integrates the PIM catalog with Magento 2 Commerce. It includes a 'Price: Quote based' label and two buttons for 'E-commerce' and 'Import/Export'.

Afbeelding 5: een directe koppeling van Akeneo met Magento 2

Checklist

Selecteer wat voor u belangrijk is en ontdek of Akeneo past bij uw organisatie.

Organisatorisch

- ☐ Een PIM-only systeem
- ☐ Meerdere talen in één systeem beheren
- ☐ Persoonlijke accounts kunnen aanmaken
- ☐ Vanaf meerdere locaties het PIM-systeem kunnen bereiken

Functioneel

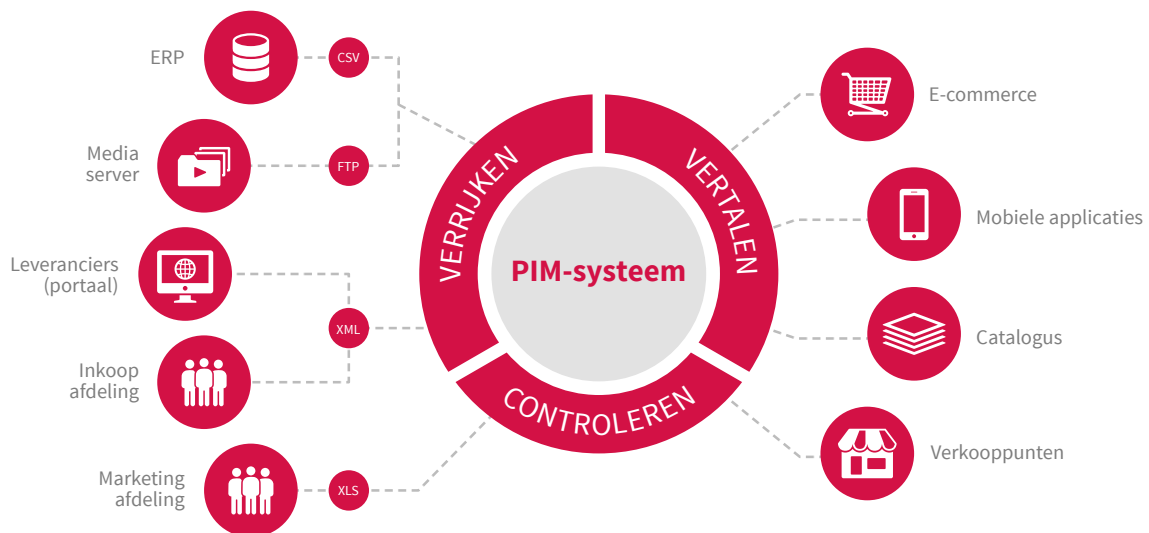
- ☐ Een gebruiksvriendelijk systeem
- ☐ Rijke content als afbeeldingen en video's kunnen toevoegen
- ☐ Direct inzicht in de voortgang
- ☐ Flexibele import
- ☐ Flexibele export
- ☐ Zowel cloud als on-premise

Akeneo als product & organisatie

- ☐ Een stabiele organisatie
- ☐ Schaalbaar PIM-systeem
- ☐ Actief doorontwikkeld product
- ☐ Open source met actieve community

Dit is wat u met een PIM-systeem kunt doen

- Met een PIM-systeem kunt u:
- De rechten en rollen definiëren van medewerkers binnen uw organisatie
- Relaties managen tussen producten en categorieën
- Productinformatie centraliseren
- Eenvoudig productexports configureren
- Importeer data van partners, Excel en andere databronnen
- Geautomatiseerd productinformatie verspreiden naar uw webshop, verschillende marktplaatsen en andere kanalen (zie afbeelding 6)
- De voortgang van het invoeren van productinformatie monitoren
- Afbeeldingen, documenten (PDF's) en video's plaatsen bij de productinformatie
- Projecten creëren met individuele deadlines



Afbeelding 6: een PIM-systeem sluit u eenvoudig aan op verschillende databronnen

Meer weten over PIM-systemen

- [Lees in deze blog wat een PIM-systeem is](#)
- [Hoor in deze webinar-opname 5 redenen voor het implementeren van een PIM-systeem](#)