

Voorwaarden deelname opleidingen, door Emerce B.V. georganiseerd

Deze Voorwaarden deelnemers opleidingen zijn van toepassing bij deelname aan een Opleiding, (mede) georganiseerd door Emerce B.V..

Artikel 1 – Definities

1. De in deze Voorwaarden deelname opleidingen gebruikte begrippen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd voor zover de tekst zulks vereist.
 - a. Voorwaarden deelname opleidingen: deze Voorwaarden deelname opleidingen gelden voor deelname aan een Opleiding van Emerce.
 - b. Deelnemer (lees ook: student): iedere natuurlijke persoon die zich door middel van een Registratieformulier als Deelnemer voor de Opleiding heeft aangemeld en met wie de Organisatoren een Deelnemingsovereenkomst hebben gesloten.
 - c. Deelnemingsovereenkomst: overeenkomst tussen de Deelnemer en de Organisatoren op grond waarvan de Deelnemer gerechtigd is als zodanig deel te nemen aan de Opleiding.
 - e. Emerce: Emerce B.V., kantoorhoudende te Amsterdam, Willem Fenengastraat 4B, 1096 BN, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32149513.
 - f. Opleiding: de (mede) door Emerce georganiseerde opleiding, waarvan naam, datum en locatie vermeld staan op de deelnemingsovereenkomst.
 - g. Inschrijver: iedere natuurlijke persoon die zich door middel van een Registratieformulier als deelnemer aan de Opleiding heeft aangemeld, ongeacht of deze aanmelding is geaccepteerd door de Organisatoren.
 - h. Inschrijvingsgeld: het bedrag dat de Inschrijver aan de Organisatoren verschuldigd is voor zijn registratie voor de Opleiding.
 - i. Locatie: de door de Organisatoren aangewezen locatie van de Opleiding.
 - j. Organisatoren: Emerce, al dan niet in samenwerking met één of meer natuurlijke of rechtspersonen.
 - k. Registratieformulier: formulier middels welke een potentiële deelnemer zich aanmeldt als Deelnemer van de Opleiding.
 - l. Toegangsbewijs: het door de Organisatoren aan de Deelnemer verstrekte, persoonsgebonden toegangsbewijs dat de Deelnemer toegang verschaft tot de Opleiding.

Artikel 2 – Registratie

1. Een persoon die wil deelnemen aan de Opleiding, dient zich voor de Opleiding in te schrijven. Het inschrijven voor deelname aan de Opleiding dient te geschieden middels het Registratieformulier. Dit Registratieformulier dient volledig ingevuld en ondertekend door de te zijn ontvangen.
2. Met invulling van het Registratieformulier verplicht de Deelnemer zich tot betaling van het Inschrijvingsgeld. Het Toegangsbewijs van de Deelnemer wordt pas na ontvangst van het Inschrijvingsgeld door de Organisatoren geactiveerd. Het Inschrijvingsgeld dient voor de start van de Opleiding voldaan te zijn.
3. Voorwaardelijke registraties zijn niet mogelijk, tenzij de Organisatoren hiervoor uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming geven.
4. De Inschrijver garandeert de Organisatoren de juistheid van de op het Registratieformulier verstrekte gegevens en de bevoegdheid van de (vertegenwoordiger van) Deelnemer tot aangaan van de Deelnemingsovereenkomst. Eventuele onjuiste gegevens of onbevoegd aangaan van de Deelnemingsovereenkomst zijn voor rekening en risico van de Inschrijver.
5. De Organisatoren nemen de door hen verkregen gegevens van Inschrijvers op in een daartoe aangehouden administratie. Door registratie geeft de Inschrijver toestemming voor het gebruik en het opslaan van de door hem verstrekte gegevens.
6. Registraties welke wegens ruimtegebrek niet direct kunnen worden geaccepteerd, kunnen op een wachtlijst worden geplaatst. Over deze registraties wordt vóór de start van de Opleiding beslist. Op dezelfde wijze wordt beslist ten aanzien van de toewijzing van door annulering naderhand vrijgekomen plaatsen.
7. Bij afwijzing van de registratie door de Organisatoren zullen eventuele (voorschot)betalingen, inclusief het Inschrijvingsgeld, worden gerestitueerd.

Voorwaarden deelname opleidingen, door Emerce B.V. georganiseerd

8. De Inschrijver die op het moment van het invullen van het Registratieformulier nog geen lid is van Emerce ontvangt een jaar lang gratis Emerce magazine (9 nummers). Na een jaar wordt dit abonnement automatisch omgezet naar een lidmaatschap van Emerce, tenzij de Inschrijver hier bezwaar tegen maakt.
9. De Deelnemingsovereenkomst komt uitsluitend tot stand door acceptatie van de registratie door de Organisatoren, waarna de Inschrijver Deelnemer wordt. De acceptatie, zijnde de Deelnemingsovereenkomst, wordt per e-mail aan de Deelnemer verstuurd naar het door hem op het Registratieformulier op gegeven adres.
10. Indien de Inschrijver en/of Deelnemer klachten heeft over de dienstverlening door de Organisatoren, dient hij dit onverwijld en per e-mail mee te delen aan de Organisatoren, zodat zij zo nodig en zo mogelijk de klacht kunnen verhelpen.

Artikel 3 – Annulering

1. Een ingediend Registratieformulier c.q. een Deelnemingsovereenkomst kan niet eenzijdig door de Inschrijver c.q. de Deelnemer worden ingetrokken of gewijzigd, ongeacht of deze reeds is geaccepteerd door de Organisatoren. Indien de Inschrijver c.q. de Deelnemer een registratie c.q. een Deelnemingsovereenkomst wenst te annuleren of te wijzigen, zal een daartoe strekkend verzoek per e-mail aan de Organisatoren dienen te worden gedaan. De Organisatoren kunnen een verzoek tot annulering of wijziging van de Deelnemingsovereenkomst inwilligen onder de voorwaarde dat door de Inschrijver in ieder geval de navolgende annuleringsvergoeding wordt voldaan:
 - bij annulering tot 4 weken voor start van de Opleiding: 25% van de Deelnamekosten;
 - bij annulering van 4 tot 2 weken voor start van de Opleiding: 50% van de Deelnamekosten;
 - bij annulering binnen 2 weken voor start van de Opleiding: 100% van de Deelnamekosten.NB: Fee of administratiekosten voor het registratiesysteem worden niet gerestitueerd.
2. Indien de Deelnemer niet kan deelnemen aan de Opleiding is het hem toegestaan zich kosteloos te laten vervangen door een collega, mits de Deelnemer hierover contact opneemt met de Organisatoren en goedkeuring voor de vervanging verkrijgt van de Organisatoren.

Artikel 4 – Toegang en verblijf Opleiding

1. De Deelnemer is gehouden het Toegangsbewijs samen met een geldig legitimatiebewijs gedurende de gehele Opleiding bij zich te dragen en op eerste verzoek aan de Organisatoren, of door haar ingeschakelde derden, te tonen.
2. Gedurende zijn verblijf in de Locatie dient de Deelnemer zich te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts is de Deelnemer gehouden zich te gedragen conform de door de Organisatoren gehanteerde huisregels betrekking hebbend op de betreffende Opleiding. De Deelnemer is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van de Organisatoren (waaronder begrepen maar niet beperkt tot het ordepersoneel) gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.
3. De Organisatoren zijn gerechtigd, zonder opgave van redenen, een Deelnemer de toegang tot de Locatie te weigeren of van de Locatie te (doen) verwijderen indien een Deelnemer zich niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dan wel indien de Organisatoren dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Opleiding. De Deelnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van het Inschrijvingsgeld.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De Organisatoren zijn rechthebbenden op de intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan de Opleiding. De Organisatoren kunnen het Deelnemers en andere derden schriftelijk toestaan om op door hen voorgeschreven wijze gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten.
2. De Deelnemer is niet gerechtigd (delen van) het door de Organisatoren geproduceerde materiaal te verveelvoudigen dan wel op enige andere wijze inbreuk te maken op aan de

Organisatoren toebehorende rechten van intellectueel eigendom, waaronder maar niet beperkt tot merkenrechten, auteursrechten en handelsnaamrechten.

3. De Organisatoren zijn gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van de Opleiding en de aldaar aanwezige personen voor marketingdoeleinden van de Organisatoren. Belanghebbenden dienen de openbaarmaking van de opnamen te gedogen. De Organisatoren noch de eventuele derde aan wie de Organisatoren toestemming hebben gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is ter zake aan de Deelnemer enige vergoeding verschuldigd.

Artikel 6 – Colleges

1. De Deelnemer ontvangt voor aanvang van de opleiding een programma met de opleidingsdagen of –avonden en de locatie waar deze plaatsvinden.
2. Indien in bepaalde het aantal deelnemers naar oordeel van Emerce te gering is, behoudt Emerce zich het recht voor, de opleiding vóór aanvang te laten vervallen of op een andere locatie te doen plaatsvinden.
3. Om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt Emerce zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen.
4. Emerce behoudt zich het recht voor wegens planningstechnische redenen incidenteel af te wijken van de initiële lesdagen.

Artikel 7 – Uitval docent

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Emerce indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen.
2. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Emerce de Deelnemer zo snel mogelijk op de hoogte stellen en met alternatieve lesdagen komen.
3. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de Deelnemer geen recht op (schade-)vergoeding.

Artikel 8 – Business Partners

1. Emerce behoudt zich het recht voor, bepaalde opleidingen door een door haar geautoriseerde Business Partner te laten verzorgen.

Artikel 6 – Risico en aansprakelijkheid

1. Het betreden van de Locatie en het bijwonen van de Opleiding geschiedt door de Deelnemer op eigen risico. De Organisatoren zijn niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door de Deelnemer, tenzij sprake is van opzet dan wel grove schuld van de Organisatoren.
2. De aansprakelijkheid van de Organisatoren wordt in ieder geval (maar niet beperkt tot) uitgesloten voor:
 - a. schade ten gevolge van wijzigingen in alle door de Organisatoren, dan wel door derden, gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven ten aanzien van de Opleiding;
 - b. schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door de Organisatoren ingeschakelde derden zoals leveranciers, en de door deze derden ingeschakelde personen;
 - c. schade ten gevolge van het niet opvolgen door de Deelnemer van door de Organisatie ingeschakelde functionarissen gegeven instructies en van het niet naleven van algemene normen van openbare orde, veiligheid en fatsoen;
 - d. schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan de Deelnemer toebehorende en naar de Locatie meegebrachte goederen;
 - e. (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangst- en slottijden van de Opleiding;
 - f. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Deelnemers van de Opleiding;
 - g. schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan de Organisatoren houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van de Organisatoren staat;
 - h. gevolgschade en indirecte (bedrijfs)schade aan de zijde van Deelnemer.

Voorwaarden deelname opleidingen, door Emerce B.V. georganiseerd

3. De Deelnemer is aansprakelijk voor en dient zich adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van hemzelf wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door zijn goederen wordt veroorzaakt.
4. De Deelnemer vrijwaart de Organisatoren voor alle aanspraken, die anderen in verband met zijn handelen of nalaten tegen de Organisatoren zouden kunnen doen gelden.
5. De Organisatoren onthouden zich van iedere inmenging met betrekking tot geschillen waarbij zij geen partij zijn, waaronder begrepen doch niet beperkt tot geschillen tussen Deelnemers onderling.
6. Elke aansprakelijkheid van de Organisatoren is beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van de Organisatoren wordt uitgekeerd, met dien verstande dat in het geval van ontbreken van dekking de aansprakelijkheid van de Organisatoren is beperkt tot de hoogte van het door de Deelnemer op grond van diens registratie verschuldigde Inschrijvingsgeld.

Artikel 7 – Overmacht

1. De Organisatoren zijn nimmer aansprakelijk voor door de Deelnemer geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Organisatoren. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de Organisatoren onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen de Organisatoren en de Deelnemer reeds als mogelijkheid te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, terreur en terreurdreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, en andere ernstige storingen bij de Organisatoren en/of op de Locatie, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer alsmede de omstandigheid dat een Opleiding vanwege het feit dat de voor het Opleiding benodigde vergunningen niet zijn verleend c.q. deze zijn ingetrokken geen doorgang kan vinden dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden.

Artikel 8 – Toepasselijkheid Voorwaarden deelnemer opleidingen

1. Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden deelnemer opleidingen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden deelnemer opleidingen onverminderd van kracht blijven. In dat geval zullen de Organisatoren een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
2. Van de Voorwaarden deelnemer opleidingen kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk stuk dat door de Organisatoren is ondertekend.
3. De Organisatoren behouden zich het recht voor de Voorwaarden deelnemer opleidingen tussentijds te wijzigen. De in werking getreden Voorwaarden deelnemer opleidingen vervangen alle voorgaande Voorwaarden deelnemer opleidingen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door de Organisatoren.

Artikel 9 – Geschillen

1. In alle gevallen waarin de Voorwaarden deelnemer opleidingen niet voorzien of onduidelijk worden geacht, beslissen de Organisatoren.
2. Op de Voorwaarden deelnemer opleidingen en alle rechtsbetrekkingen die tussen de Organisatoren enerzijds en de Deelnemer en/of Inschrijver anderzijds mochten ontstaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. In geval van geschillen, voortvloeiend uit de Voorwaarden deelnemer opleidingen of uit daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, zullen partijen allereerst in overleg treden teneinde dit geschil langs minnelijke weg te beëindigen. Indien partijen daar niet in slagen, zal een geschil als hiervoor bedoeld exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld te Amsterdam en treden in werking per 1 juli 2015 en gelden zolang ze niet worden vervangen door een nieuw of gewijzigd reglement.